

Available online at www.sciencedirect.com**ScienceDirect**

Procedia - Social and Behavioral Sciences 139 (2014) 504 – 511

Procedia
Social and Behavioral Sciences

XIII Congreso Internacional de Teoría de la Educación

XIII International Congress on Theory of Education

Service-Learning as training for social entrepreneurship: an experience in the University

Aprendizaje Servicio como entrenamiento al emprendimiento social: una experiencia universitaria

Susana Torío López^{a*}, José Vicente Peña Calvo^a, Jesús Hernández García^a^a*Facultad de Formación del Profesorado y Educación, Universidad de Oviedo, España*

Abstract

This paper describes the experience which was undertaken in the "Lifelong learning" subject, taught in the Degree of Education Science at the Teacher Training and Education Faculty (University of Oviedo). This subject was taught in the second semester of the academic year 2013/2014. 111 students participated. The activity described required the design of a service-learning project. The main intention was to approach this methodology and stimulate reflections on small experiences of social engagement to gradually enable students to undertake more ambitious projects. The most relevant aspects of the experience are explained and some examples of projects prepared by groups of students in various areas (civic participation, health promotion, direct assistance to individuals, generational exchange and cultural heritage) are pointed out. We end with some conclusions about the most important benefits of this methodology in three areas: academic curriculum, value education and community outreach. Although it was a minor social practice, it represented an opportunity for the development of initiative, creativity, future vision, confidence, tenacity and positive thinking, all qualities needed in people with an entrepreneurial spirit.

© 2014 Published by Elsevier Ltd. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Peer-review under responsibility of the Organizing Committee of CITE2014.

* Autor para correspondencia. Tel.: +34 985 102883; fax: +34 985103216;
Correo electrónico: storio@uniovi.es

Keywords: service-learning; social entrepreneurship; higher education; entrepreneurial education.

Resumen

El presente trabajo describe la iniciativa llevada a cabo por el equipo docente de la asignatura “Aprendizaje a lo largo de la vida” de la titulación del Grado de Pedagogía de la Facultad de Formación del Profesorado y Educación de la Universidad de Oviedo, llevada a cabo en el segundo semestre del curso académico 2013/2014, y en la que han participado 111 estudiantes. La actividad requerida aborda el diseño de un proyecto de Aprendizaje-Servicio en diferentes grupos de trabajo siendo la intención principal el acercamiento a dicha metodología y proporcionar la reflexión sobre pequeñas experiencias de compromiso social para que vayan fortaleciendo gradualmente su protagonismo hasta ser capaces de emprender proyectos más ambiciosos. Se comentan los aspectos más relevantes en la realización de la experiencia y se ejemplifican algunos proyectos elaborados por los estudiantes en ámbitos diversos (participación ciudadana, promoción de la salud, ayuda directa a personas, intercambio generacional, y patrimonio cultural). Terminamos con unas conclusiones en las que se señalan los beneficios que esta metodología presenta en tres ámbitos: el currículo académico, la formación en valores y la vinculación con la comunidad. Aun cuando se trata de una pequeña práctica social, representa una oportunidad para el desarrollo de la iniciativa, la creatividad, la visión de futuro, la confianza, la tenacidad y el pensamiento positivo, características todas ellas presentes en las personas con espíritu emprendedor.

© 2014 Published by Elsevier Ltd. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Peer-review under responsibility of the Organizing Committee of CITE2014.

Palabras clave: aprendizaje-servicio; emprendimiento social; educación superior; educación emprendedora.

1. Introducción

Desarrollar competencias para el Aprendizaje a lo Largo de la Vida con la finalidad de contribuir a reducir las diferencias entre la formación de los jóvenes y las demandas del mundo del trabajo, y para su desarrollo profesional continuo, se convierte en una meta importante contemplada en todos los niveles educativos y, especialmente, en la Educación Secundaria y Superior (Martínez y Riopérez, 2013). La Universidad es un óptimo espacio de aprendizaje (Martínez, 2006) no sólo de carácter profesional y cultural en su sentido más amplio, sino también de carácter humano, ético y moral: “*no puede entenderse una formación universitaria de calidad que no incorpore en forma sistemática y rigurosa situaciones de aprendizaje ético y de formación ciudadana*” (pp. 86-87). Entendemos que el Aprendizaje-Servicio (ApS) es una metodología que se abre a las necesidades sociales de una comunidad y proporciona un aprendizaje de conocimientos y valores de una manera participativa y crítica. Representa una combinación de dos elementos sobradamente conocidos por las pedagogías activas y los movimientos sociales o de educación popular: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. Quiere romper con el aislamiento que, en ocasiones, sufren los centros universitarios y con la lejanía de la realidad que suelen arrastrar las guías docentes. Se pretende que la Universidad se abra a la vida (Naval, García, Puig y Santos, 2010, p. 222) y sea sensible a los problemas, dificultades o deficiencias que presenta su entorno más próximo. Es una propuesta metodológica especialmente efectiva para poner en práctica los contenidos teóricos, a la vez que promueve la solidaridad y la responsabilidad, puesto que fomenta el aprendizaje de los estudiantes a través de su participación activa en experiencias asociadas al servicio comunitario.

El objetivo de esta comunicación es presentar la iniciativa llevada a cabo por el equipo docente de la asignatura “Aprendizaje a lo largo de la vida” de la titulación del Grado de Pedagogía de la Facultad de Formación del Profesorado y Educación de la Universidad de Oviedo (6 cr.), implementada en el segundo semestre del curso académico 2013/2014, y en la que han participado 111 estudiantes. La actividad requerida es el diseño de un proyecto de Aprendizaje-Servicio en diferentes grupos de trabajo durante el tiempo que cursan la asignatura, pero no ha sido posible la aplicación de los proyectos diseñados en la comunidad en la que se ha pensado la intervención; entre otros motivos (número de créditos, tipo de alumnado...), por dificultades de tiempo. La elaboración de este trabajo en grupo constituye una tarea obligatoria para la superación de la asignatura, entre otros requisitos solicitados (elaboración de un portafolio que aglutina el conjunto de tareas realizadas individualmente y en grupo, y

la superación de una prueba escrita). La intención del profesorado es, en niveles superiores de la titulación y al cursar otras asignaturas del plan de estudios (somos un equipo docente que compartimos y trabajamos varias asignaturas), seguir formando a los estudiantes en esta metodología y llegar a superar todas las fases de los proyectos diseñados. Nuestra principal intención, en este momento, es un acercamiento al ApS y propiciar la reflexión sobre pequeñas experiencias de compromiso social para que vayan fortaleciendo gradualmente su protagonismo hasta ser capaces de emprender proyectos más ambiciosos.

2. Aprendizaje servicio: aprender a emprender sirviendo a la comunidad

La expresión emprendimiento social se utiliza para referirse a emprendedores cuyo objetivo es generar cambio social. El estudio sobre el emprendimiento social se enmarca, en la mayoría de los casos y en términos generales, dentro del ámbito de la Economía Social y, más en particular, en la denominada Nueva Economía Social o Solidaria (Laville, 2000). Un elemento común en diferentes definiciones de emprendimiento social es la búsqueda de soluciones a problemas sociales. El emprendedor social identifica oportunidades que se presentan a sí mismas como problemas que requieren soluciones y se esfuerza por crear emprendimientos para resolverlos (Sullivan, 2007). *“Es importante resaltar que el emprendimiento social no es lo mismo que caridad o benevolencia; incluso no es necesariamente sin ánimo de lucro. En esencia, es una actitud benevolente motivada por una necesidad profundamente arraigada de dar a otros, pero va más allá de esto [...] los emprendedores sociales son gente de negocios”* (Roberts y Woods, 2005:50). Por tanto, podríamos entender el emprendimiento social como el compromiso para crear nuevos modelos de actividad que desarrollen productos y servicios para satisfacer las necesidades básicas de colectivos desatendidos por las instituciones sociales y económicas convencionales, o también una aproximación desde la perspectiva de los valores de la iniciativa, el compromiso y la autonomía de actuación característicos de los proyectos empresariales, al ámbito social.

El Aprendizaje Servicio (ApS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Jacoby, 1996, 2009; Tapia, 2002, 2006; Puig y Palos, 2006; Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007; Einfeld y Collins, 2008; Martínez, 2008). Se trata de una propuesta innovadora pero, a la vez, con componentes familiares tales como: el servicio voluntario a la comunidad y el aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores que desarrollan la escuela y las instituciones educativas sociales. Es un método apropiado para la educación formal (pivotando en una o varias materias, actividades extraescolares...) y no formal (colonias, campamentos, campos de trabajo...), válido para todas las edades y en todas las etapas educativas. En el ApS se funden intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria. Hemos de destacar que difiere del voluntariado, una práctica de alto contenido de servicio a la comunidad, pero que no supone necesariamente aprendizajes explícitos y sistematizados, aun cuando pueda ser un buen punto de partida. No hace referencia a actividades solidarias o educativas puntuales (Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011, p. 53). Se trata de actividades complejas que requieren la sistematización de objetivos y tareas tanto de servicio como de aprendizaje, que se engranan en un proyecto bien articulado que se ejecuta en diferentes fases (diagnóstico de la realidad, desarrollo de un plan de acción, ejecución de la propuesta y obtención de resultados evaluables) y que fomentan una mirada crítica y reflexiva respecto a retos socioculturales y medioambientales con la finalidad de mejorarla a través de la participación y el compromiso cívico.

Algunas experiencias e investigaciones desarrolladas en el ámbito nacional e internacional, así como el trabajo que vienen desarrollando departamentos universitarios, grupos y organismos institucionales que promueven este tipo de enseñanza en diversos países (Rodríguez, 2014), señalan la importancia del ApS: es una buena estrategia metodológica al combinar la formación teórica de una asignatura con la participación de los estudiantes en proyectos en los que prestan un servicio gratuito a la sociedad; ponen de manifiesto una comprensión más amplia y profunda de los contenidos del curso en el que se realiza; desarrolla el sentido de compromiso ciudadano y mejora le conocimiento de sí mismo y de su posición en la comunidad; y, fomenta la adquisición de competencias y habilidades difíciles de cumplir con otras metodologías. En concreto, el aprendizaje-servicio proporciona experiencias de entrenamiento en la capacidad de emprender al servicio a los demás (Batlle, 2011): a) forma y fortalece el espíritu emprendedor desde la infancia; b) aumenta la confianza de los estudiantes en su capacidad de

mejorar el entorno, a partir de pequeñas prácticas vinculadas a su formación; c) les predispone a emprender proyectos progresivamente más ambiciosos.

Las iniciativas de Aprendizaje-Servicio reúnen en sí mismas los componentes de un proyecto emprendedor y los elementos clave del desarrollo de la competencia para la autonomía y iniciativa personal (Mendía, 2011). Por un lado, en todo el proceso de desarrollo de un proyecto ApS se activan, en función de las edades de quienes componen el grupo de referencia, la iniciativa, la creatividad, el compromiso, el liderazgo, la visión de futuro, la capacidad de asumir riesgos, la constancia y el pensamiento positivo propios de una iniciativa emprendedora. Por otra, y en relación con la competencia social y ciudadana, activa la prosocialidad y aumenta la probabilidad de generar una reciprocidad positiva. Competencias como la autonomía y la iniciativa personal están estrechamente relacionadas con el aprender a emprender o “emprendimiento” y precisa de un itinerario formativo que debe ser iniciado en las edades tempranas, desarrollarse en las distintas etapas de la vida y en diversidad de experiencias, iniciativas y ámbitos de actuación (personal, familiar, ciudadano, político, sindical, etc.).

El Aprendizaje Servicio, además de colaboración entre personas, precisa casi siempre de una fuerte colaboración entre instituciones: el partenariado (Naval, García, Puig y Santos, 2010, p. 18), entidades sociales que están especializadas en la temática que pretende tratar la actividad de Aprendizaje Servicio fundamentalmente, la creación de lazos entre centros educativos y entidades sociales. El ApS rompe la tendencia de la escuela a encerrarse en sí misma, requiere un trabajo en red que coordine instituciones educativas y entidades sociales que colaboran en la intervención: ayuntamientos, fundaciones y asociaciones (de tiempo libre, medio ambiente, personas con discapacidad...), centros de menores, centros sociales de personas mayores, establecimientos residenciales para mayores, empresas, etc. Desde este punto de vista, el Aprendizaje-Servicio permite (Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011) que las entidades sociales, más allá de la función social, se conviertan en agentes educativos de gran potencial, en verdaderas escuelas de ciudadanía.

La introducción de esta práctica educativa en los centros educativos no supone inventar actividades totalmente nuevas, sino que existen experiencias que, aun cuando no han usado este concepto, aplican sus principios. Se han llevado a cabo experiencias de ámbitos diversos: intercambio intergeneracional, ayuda próxima a las personas, promoción de la salud, medio ambiente, educación para la convivencia, participación ciudadana, entre otros (Fundació Catalana de L'Esplai, 2006; Muñoz, Martín y Pig, 2006; Rubio, 2007; Palos, 2010).

3. Metodología

De modo concreto, *los objetivos* que guían el proceso son los siguientes:

- Divulgar los conceptos básicos de Aprendizaje-Servicio, su fundamentación y su valor pedagógico como herramienta de desarrollo comunitario.
- Elaborar proyectos de Aprendizaje-Servicio con el objetivo final de descubrir y comprender necesidades de las personas que nos rodean y comprometernos en la construcción de una sociedad más humana y más justa.
- Favorecer el desarrollo de competencias como la autonomía y la iniciativa personal, así como a aprender de los errores.
- Favorecer la toma de conciencia social de la necesidad y oportunidad que significa desarrollar proyectos de ApS.
- Identificar competencias profesionales desarrolladas por el alumnado participante en el ApS.

Respecto al proceso seguido por el profesorado para la realización de la actividad destacamos los siguientes aspectos:

- Coordinación del profesorado de la signatura.
- Refuerzo en el temario de la asignatura “Aprendizaje a lo largo de la vida” con el Aprendizaje-Servicio.
- Elaboración de materiales y documentación con líneas generales de actuación y disponibles en la plataforma virtual.
- Composición de grupos de trabajo (entre 5-6 personas) y elección de la temática en las primera Tutoría Grupal.
- En diversas clases expositivas y prácticas de aula se abordan los contenidos básicos del Aprendizaje-Servicio y se realiza un trabajo de documentación. El eje central de la planificación ha sido el trabajo autónomo y la lectura del

material ofertado por el profesorado sobre ApS (artículos, blog, videos, etc.) y las orientaciones pedagógicas para el funcionamiento del grupo de trabajo (búsqueda y consulta de documentación bibliográfica, elaboración del esquema, etc.).

- Seguimiento del diseño del proyecto en las siguientes Tutorías Grupales. El seguimiento del proyecto es condición indispensable para su superación.
- Exposición oral de los proyectos diseñados al resto de compañeros.
- Entrega del documento escrito al profesorado para su calificación (diseño y reflexión sobre lo aprendido).

4. Resultados

Los estudiantes han elaborado proyectos, principalmente, en función de su lugar de residencia habitual, su entorno inmediato, a la hora de promover la mejora. Mayoritariamente, se han sentido muy involucrados y participativos. Presentamos, a modo de síntesis, algunos ejemplos de los proyectos diseñados (ver Tabla 1).

Tabla 1. Ejemplificación de Proyectos de Aprendizaje Servicio diseñados por los estudiantes

Ámbito	Experiencia	Servicio a la comunidad	Entidades colaboradoras
<p><i>Ayuda directa a personas:</i></p> <p>Proyectos de ayuda directa a personas que pueden necesitarlo: colectivos en riesgo de exclusión social, inmigrantes, personas con discapacidad, ...</p>	<p>“¡¡Somos artistas!!”</p>	<p>Alumnos del Colegio Príncipe de Asturias de Tapia de Casariego y alumnos con discapacidad intelectual del colegio de la Fundación EDES realizan conjuntamente una obra de teatro a representar en las fiestas de la localidad.</p>	<p>. Colegio Príncipe de Asturias de Tapia de Casariego</p> <p>. Fundación EDES</p> <p>. Asociación de Festejos de Tapia de Casariego</p>
<p><i>Intercambio generacional:</i></p> <p>Proyecto que pretende acercar colectivos de diferentes edades con el objetivo de facilitar el conocimiento mutuo y el intercambio de conocimientos, aprendizajes y habilidades</p>	<p>“Huerto 2.0”</p>	<p>Proyecto en el que alumnos del IES El Piles de Gijón enseñan a manejar diferentes aplicaciones informáticas y móviles a personas mayores de la Residencia “El Castillo” situada a poca distancia. El hilo conductor de todo el proceso es un huerto existente en el Instituto, con el fin de que compartan tiempo y experiencias conjuntamente y donde los mayores aportan sus conocimientos de cultivo.</p>	<p>. Centro Gerontológico residencial “El Castillo”</p> <p>. I.E.S. “El Piles”</p>
<p><i>Participación ciudadana:</i></p> <p>Proyectos para estimular el compromiso cívico en la mejora de la calidad de vida de las personas en el entorno inmediato</p>	<p>“Ciudad Segura”</p>	<p>Alumnos del Colegio Público de Infiesto identifican los problemas de seguridad vial del pueblo. Señalan desperfectos en aceras y carreteras, problemas de señalización y actuaciones no correctas de viandantes y conductores. Se realizan murales expositivos y charlas con el fin de concienciar a la ciudadanía de la necesidad de cumplir la normativa vial y de hacer llegar al ayuntamiento la necesidad de realizar arreglos y modificaciones en el pueblo.</p>	<p>. Colegio Público de Infiesto</p> <p>. Ayuntamiento de Piloña (Infiesto)</p> <p>. Policía Municipal</p> <p>. Casa de Cultura</p> <p>. Asociación de Vecinos de Infiesto</p>
<p><i>Promoción de la salud:</i></p>	<p>¡Experiencias</p>	<p>Estudiantes de 3º de Pedagogía</p>	<p>. Centro Penitenciario Villabona</p>

Proyectos para mejorar las condiciones de vida y los hábitos de la población	<i>compartidas!</i>	(asignatura de Pedagogía de la reinserción social) preparan e imparten talleres sobre temas sanitarios y de orientación laboral a los internos de la Unidad Terapéutica Educativa del centro Penitenciario Villabona a fin de posibilitar mejoras para su reinserción social y laboral.	(Unidad Terapéutica Educativa) . Cocina Económica de Oviedo . Facultad de Formación del Profesorado y Educación (Grado de Pedagogía)
<i>Patrimonio cultural:</i> Proyectos de conservación y restauración del patrimonio cultural de utilidad para recuperar y difundir las tradiciones culturales	<i>. “Asturias, ¿Y si nos vamos de ruta?”</i>	Proyecto orientado para conservar y mejorar la “Ruta de las Xanas” dirigido a estudiantes de 4º ESO y Bachillerato del I.E.S. Río Nora (Luarca). Los estudiantes convivirán en un campamento de verano , identificarán problemáticas de su entorno y se ponen en marcha actuaciones sugerentes a fin de difundir el patrimonio histórico y etnográfico del entorno (mitología y leyendas relacionadas con la ruta,. vegetación, fauna, ..)	. IES Río Nora. . Ayuntamiento de Santo Adriano . Asociación Socio-Cultural “La Ponte” . Cogersa (Compañía para la gestión de residuos y colaboración en actividades de reciclaje)

5. Conclusiones

Muchos países están promoviendo prácticas de Aprendizaje-servicio en el sistema educativo desde hace tiempo. En algunos, estas prácticas se están introduciendo como obligatorias en la Educación Secundaria y Universidad (Holanda, Argentina o USA) al comprobar los resultados positivos tanto en términos de éxito escolar como de compromiso social de los adolescentes (Batlle, 2011; Rodríguez, 2014).

De manera general, la valoración por parte del estudiantado ante la elaboración del proyecto, solventadas las dificultades de lo que puede suponer la metodología de trabajo en grupo (dialogar, pactar, ceder, exigir...), ha sido muy positiva. Las dificultades a la hora de realizar trabajos grupales en el primer curso del Grado son mayores debido al nulo conocimiento de los estudiantes entre sí, en su mayor parte. A medida que el curso avanza y, especialmente, en cursos superiores, hay una interrelación y compromiso mayor entre los componentes del grupo. El alumnado se da cuenta de las limitaciones y dificultades a la hora de diseñar proyectos (contacto con instituciones, solicitud de ayudas, presupuesto, etc.), pero también de que son capaces de determinar acciones o propuestas significativas que pueden ser llevadas a cabo en su entorno inmediato. Al tener que implicarse en proyectos de transformación y mejora de la realidad, se reflexiona sobre la conciencia social, la solidaridad y la responsabilidad cívica.

En el ámbito de la Educación Superior, Rodríguez (2014) señala que la metodología del ApS genera beneficios en tres ámbitos: en primer lugar, en el currículo académico ya que promueve una mayor formación práctica y la reelaboración de los contenidos teóricos para hacerlos más pertinentes al contexto social para el desempeño profesional; en segundo lugar, la formación en valores, ayudando a los profesionales que en el futuro tendrán un destacado papel en la sociedad y, por último, vinculación con la comunidad puesto que promueve una intervención de carácter profesional sobre una problemática social real. Comentamos algunas valoraciones de cada uno de estos ámbitos.

Respecto a los beneficios académicos, algunas ventajas que se han constatado respecto a los aprendizajes del alumnado son las siguientes: una mejor comprensión de la complejidad de los problemas, la aplicación de los materiales de clase a problemas reales, el conocimiento de las instituciones de la comunidad, la mejora de las habilidades para el análisis de los problemas, etc. En las reflexiones realizadas en la fase de evaluación, han valorado muy positivamente el aprendizaje producido siendo el aspecto más valorado la conexión con la práctica.

Esta metodología ha incrementado habilidades de trabajo en equipo, ha mejorado la comunicación y despertado la capacidad creativa de los estudiantes. De igual modo, activa el ejercicio de todas las competencias del currículum (competencia en el tratamiento de la información y competencia digital; competencia para aprender a aprender; competencia en cultura humanística y artística; competencia en comunicación lingüística), además de la autonomía e iniciativa personal, la competencia social y ciudadana y entrenan sus habilidades sociales, de negociación y resolución de conflictos. Dado que el alumnado es el protagonista de todas las partes de planificación del proyecto, desarrolla la competencia de la capacidad de formular y gestionar proyectos (planificar, organizar, gestionar, difundir, evaluar...), así como la competencia comunicativa (fuertes dosis de interacción y diálogo entre los miembros del grupo). Consideramos que, aun cuando se trata de una pequeña práctica social, representa una experiencia para el desarrollo de la iniciativa, la visión de futuro, la confianza, la tenacidad y el pensamiento positivo, características todas ellas presentes en las personas con espíritu emprendedor.

Los proyectos de ApS enseñan, despiertan, afianzan o fortalecen aspectos como el compromiso, la perseverancia, la confianza o la responsabilidad, valores todos ellos relacionados con el emprendimiento y con la sensibilidad hacia los problemas sociales (solidaridad, equidad, honestidad, etc.). Como muy bien señala Victoria Camps, “*la educación debe estar comprometida con unos valores éticos es una afirmación difícilmente discutible (...). Educar es, así, formar el carácter, en el sentido más extenso y total del término: formar el carácter para que se cumpla un proceso de socialización imprescindible, y formarlo para promover un mundo más civilizado, crítico con los defectos del presente y comprometido con el proceso moral de las estructuras y actitudes sociales*” (Camps, 1994, p. 11).

Finalmente, la vinculación con la comunidad. El hecho de que el alumnado pudiera elegir libremente la temática, los colectivos de trabajo, las instituciones de colaboración y el plan de actividades, entre otros, ha contribuido a una buena motivación y a la apropiación del proyecto por parte del grupo de trabajo. Los protagonistas del diseño del proyecto valoran, especialmente, la toma de conciencia de lo que se puede hacer en diferentes comunidades y la utilidad social del mismo. Al comienzo del proceso de ApS, la mayoría de los estudiantes afirma que la motivación primera es la búsqueda de puesta en práctica de conocimientos teóricos y, a medida que avanza el trabajo, comienza el interés por ofrecer un servicio solidario a una comunidad; en la mayor parte de los casos, la localidad donde han vivido y residen, en este momento por su incorporación a la Universidad, durante el fin de semana. Consideran que se están acercando a su comunidad y la mejoran. Se puede decir que entienden la comunidad como algo propio y se fortalece el sentimiento de pertenencia a la misma. Puig, Gijón, Martín y Rubio alertan sobre la necesidad de conocer el medio en el que se está interviniendo y señalan que “*la eficacia del servicio depende, en gran medida, de la capacidad de observación y del acierto a la hora de captar y definir los problemas reales que afectan a la colectividad*” (2011, p. 54). Por ello, nadie mejor que los propios residentes en la comunidad son conocedores de los problemas y carencias del entorno.

Por otro lado, respecto al profesorado, la experiencia de trabajar como equipo docente ha supuesto la oportunidad de compartir, negociar y coordinarse desde el planteamiento de la asignatura hasta la evaluación. Como argumenta Pacheco (2008), la labor docente no debe entenderse como un camino en solitario porque puede llevar al cansancio y a la frustración; generar espacios de convivencia e intercambio favorece un mayor dinamismo, motivación y satisfacción profesional.

Referencias

- Battle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje servicio?. *Crítica*, 972, 49-54.
- Camps, V. (1994). *Los valores de la educación*. Madrid:Alauda-Anaya.
- Centro Promotor d'Aprenentatge Servei (2010). *¡Practica APS! Guía práctica de aprendizaje-servicio para jóvenes*. Bilbao: Fundación Zerbikas.
- Einfeld, A. y Collins, D. (2008). The relationships between service-learning, social justice, multicultural competence and civic engagement. *Journal of College Student Development*, 49 (2), 95-109.
- Fundació Catalana De L'Esplai. (2006). *22 experiències de Aprenentatge-Servici de la Fundació Catalana del Esplai*. Barcelona: Fundació Esplai.
- Jacoby, B. (1996). *Service-learning in Higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Jacoby, B. (2009).(Ed.). *Civic engagement in Higher education. Concepts and practices*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Laville, J. L. (Dir.) (2000). *L'économie solidaire, une perspective internationale*. París: Éditions Desclée de Brouwer.
- Martínez Martín, M. (2006). Formación para la ciudadanía y Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 85-102.

- Martínez Martín, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 11-26). Barcelona: Octaedro/ICE-UB.
- Martínez Mediano, C. y Riopérez Losada, N. (2013). Programa de desarrollo de competencias para el Aprendizaje a lo Largo de la Vida para estudiantes de Educación Superior. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 22, 137-151.
- Mendía, R. (2011). *Guía Zerbikas 4. Aprendizaje y servicio solidario: aprender a emprender sirviendo a la comunidad*. Bilbao: Zerbikas Fundazioa.
- Muñoz García, A, Martín García, X y Puig Rovira, J.M. (2006). Siete ejemplos para visualizar el aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 70-79.
- Naval Durán, C., García López, R., Puig Rovira, J. y Santos Rego M.A. (2010). La formación ético-cívica y el compromiso social de los estudiantes universitarios (pp. 207-234). *Ponencia IV. XXIV Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Pacheco, J.L. (2008). Los grupos de trabajo de profesores como estrategia de mejora. Profesorado. *Revista currículum y Formación del Profesorado*, 2 (1).
- Palos, J. (2010). ¿Por qué hacer actividades de aprendizaje servicio? En J.Mª Puig (Coord.). *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico* (pp. 151-161). Barcelona: Graó.
- Puig Rovira, J.M. y Palos Rodríguez, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Piug, J.M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Puig Rovira, J.M., Gijón Casares, M., Martín García X. y Rubio Serrano, L. (2011). Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, número extraordinario, 45-67.
- Roberts, D. y Woods, C. (2005). Changing the world on a shoestring: The concept of social entrepreneurship. *University of Auckland Business Review*, 7 (1), 45-51.
- Rodríguez Gallego, M. (2014). El aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1) 95-113.
- Rubio, L. (2007). *Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao: Fundación Zerbikas.
- Sullivan, D. (2007). Stimulating Social Entrepreneurship: Can Support From Cities Make a Difference?. *Academy of Management Perspectives*, 21 (1), 77-78.
- Tapia, M. (2002). *Service-learning in Latin America*. Buenos Aires, CLAYSS.
- Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.